

# Hulp en Advies

Cliënt ondersteuning in Lingewaard

## Gemeente Lingewaard

Kinkelenburglaan 6  
6681 BJ Bommel  
(026) 326 01 11  
gemeente@lingewaard.nl





Soms zijn er momenten dat het even niet zo lekker loopt. Bijvoorbeeld op school, op het werk, binnen het gezin, in de woonsituatie of bij geldzaken. Dan kan een luisterend oor of hulp erg prettig zijn. Dat bieden de zogenaemde 'cliëntondersteuners'. Wie zij zijn en wat zij doen, kunt u lezen in deze folder. En ook waar u ze kunt vinden. Zij helpen u gratis.

#### Onafhankelijke ondersteuning; waarom is dat?

Misschien weet u niet welke hulp u kunt krijgen. Of heeft u vragen over de hulp die u al krijgt. Soms zijn formulieren te ingewikkeld. Of gaat de aanvraag bij de gemeente mis.

Vaak is er dan wel een familielid of een goede bekende die u kan helpen. Maar als u dat niet wilt? Als u liever hulp wilt van iemand die u niet zo goed kent? Die goed naar u luistert en uw probleem begrijpt? Dan kunt u terecht bij een onafhankelijke cliëntondersteuner. Onafhankelijk, omdat hij of zij niet in dienst is van de gemeente.

#### Wat doet een cliëntondersteuner?

Samen met u kijkt de cliëntondersteuner naar wat er precies aan de hand is. En wat u nodig heeft om weer verder te kunnen. Wat u zelf kunt doen. Hoe anderen u eventueel kunnen helpen.

En als dat niet genoeg is, kan de cliëntondersteuner professionele of vrijwillige hulp voor u zoeken. Dat gaat natuurlijk in overleg met u.

Voorbeelden van ondersteuning zijn:

- Professionele hulp bij praktische zaken, opvoeding, school, werken, relaties, echtscheiding, huiselijk geweld of spanningsklachten
- Bij vragen over de Wet langdurige zorg, de Wmo, de Jeugdwet of de Participatiewet (bijstand)
- Bij vragen over schuldhulpverlening of het voorkomen van schulden
- Hulp als u bezwaar wilt maken tegen een besluit van de gemeente
- Informatie over het belang van een goede advocaat bij bezwaar
- Hulp bij formulieren of digitale aanvragen voor minimaregelingen
- Hulp bij het aanvragen van een meedoen regeling
- Bij vragen over activiteiten in uw wijk

#### Waar werken de cliëntondersteuners?

De cliëntondersteuners werken bij deze 3 organisaties:

1. MEE
2. Rijnstad
3. Stichting Welzijn Lingewaard

Alle cliëntondersteuners bieden gratis een luisterend oor en geven advies. Dat is de belangrijkste overeenkomst. Er zijn ook verschillen. Bij MEE en Rijnstad werken alleen beroepskrachten. Bij Stichting Welzijn Lingewaard werken beroepskrachten én bekwame vrijwilligers. MEE is vooral specialist in het bieden van ondersteuning aan mensen met een beperking of aandoening.



#### Wilt u meer informatie of een afspraak maken?

MEE Gelderse Poort:

Informatie via [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl)

Afspraak maken met:

- Wim Teunissen (volwassenen) via [wteunissen@lingewaard.nl](mailto:wteunissen@lingewaard.nl)
- Lorna Arthur (jeugd) via [larthur@lingewaard.nl](mailto:larthur@lingewaard.nl)
- Wilma Janssen (jeugd) via [wjanssen@lingewaard.nl](mailto:wjanssen@lingewaard.nl)



#### Rijnstad:

informatie via [www.rijnstad.nl](http://www.rijnstad.nl)

Afspraak maken met:

- Hossein Shakeri via [h.shakeri@rijnstad.nl](mailto:h.shakeri@rijnstad.nl)
- Carel van Heeckeren via [c.heeckeren@rijnstad.nl](mailto:c.heeckeren@rijnstad.nl)
- Elles Joosten via [e.joosten@rijnstad.nl](mailto:e.joosten@rijnstad.nl)
- Judith Wielakker via [j.wielakker@rijnstad.nl](mailto:j.wielakker@rijnstad.nl)
- Renate van Schaik via [r.schaik@rijnstad.nl](mailto:r.schaik@rijnstad.nl)



#### Stichting Welzijn Lingewaard:

Informatie en afspraken via [www.swlingewaard.nl](http://www.swlingewaard.nl). Of loop binnen bij een participatiepunt in uw eigen kern. De locatie en openingstijden kunt u vinden op [www.swlingewaard.nl](http://www.swlingewaard.nl)

#### Tenslotte

Ook de medewerkers van de gemeente Lingewaard weten dat u cliëntondersteuning kunt krijgen. U kunt uw contactpersoon hier gerust vragen over stellen. Of u belt naar het gemeentekantoor via 026-3260111. In het keuzemenu kiest u voor '1' om iemand van Wmo /Jeugd te spreken. U kiest voor '2' om iemand van werk en inkomen te spreken.